



DIRECTRICES PARA LA
REDUCCIÓN DE
PLÁSTICOS EN HOTELES



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
DIFERENTES TIPOS DE PLÁSTICO	6
La regla de las 4 Rs	8
DEPARTAMENTOS DE HOTEL Y ARTÍCULOS DE PLÁSTICO	10
Recepción y Lobby	10
Habitación de huéspedes (con baño)	10
Cocina, Restaurantes y Bares (Piscina)	11
Limpieza	12
Salas de Conferencias	12
Piscinas, Spa y Gimnasio	13
General - Tiendas, Mantenimiento, Jardinería, Compras	13
Otros temas a considerar	13
Perspectivas futuras e innovaciones	13
COMUNICACIÓN	14
MEJOR PRÁCTICA	16
GESTIÓN DE LA REDUCCIÓN DE PLÁSTICOS	18
REFERENCIAS, LECTURAS ADICIONALES	19



8 millones de toneladas

de desechos plásticos entran a los océanos cada año¹⁾



Cada minuto, un camión de basura de plástico se tira en nuestros océanos³⁾



Sólo el 15 % de los residuos plásticos se reciclan²⁾



Casi el 50% de los residuos plásticos generados en el mundo en 2015 eran envases de plástico⁴⁾



Las pajitas están entre los 10 desechos de plástico más comunes en nuestros océanos⁵⁾



Más de 11.000 millones de sobres de plástico para condimentos se venden en todo el mundo cada año⁶⁾



“Si nada cambia, en 2050 habrá tantos residuos plásticos en los océanos como peces.”

The Ellen MacArthur Foundation

INTRODUCCIÓN

No se puede negar que el mundo se enfrenta a un gran desafío cuando se trata del uso y la eliminación de los plásticos. En sólo 60 años, los plásticos se han convertido en uno de los materiales más utilizados y producidos en todo el mundo. Son rentables, ligeros, duraderos y reciclables. Sin embargo, deben ser cuidadosamente manejados

Desafortunadamente, los residuos plásticos se han convertido en un problema medioambiental importante. Salvaguardar la belleza natural de los destinos y la experiencia turística para nuestros clientes es más importante que nunca. Muchos artículos de plástico acaban en nuestros océanos, ecosistemas y vertederos y se calcula que sólo el 15% de los plásticos se reciclan en todo el mundo. Cada año, 8 millones de toneladas de residuos plásticos entran en nuestros océanos.

En respuesta a ello, el Parlamento Europeo ha votado a favor de una prohibición total de varios productos de plástico de un solo uso, como las pajitas y los cubiertos. En todo el mundo, muchos países también están elaborando legislación sobre el uso de plásticos y los consiguientes residuos producidos.

TUI Group reconoce el reto al que se enfrenta la industria del turismo con los plásticos de un solo uso, y reconoce que todos debemos asumir la responsabilidad de reducir su uso, especialmente dado que ahora existen alternativas más respetuosas con el medio ambiente. A finales de 2018, TUI había retirado 140 millones de artículos de plástico de un solo uso – las iniciativas incluían la retirada de 112 millones de este tipo de plástico de un solo uso de los hoteles. Nuestro objetivo es aumentar esta cantidad a 250 millones para finales de 2020, por lo que confiamos en su apoyo continuo para alcanzar nuestro ambicioso objetivo.

Estas directrices han sido creadas para los hoteleros con el objetivo de ayudarle a crear su propio programa de reducción de plásticos de un solo uso, implementándolo en todas sus operaciones. Le proporcionará información, consejos prácticos y alternativas sugeridas sobre muchos artículos de plástico de un solo uso e innecesarios que se encuentran comúnmente en los hoteles.

Les invitamos a trabajar con nosotros en la lucha contra el problema de los residuos plásticos para proteger y desarrollar positivamente nuestros destinos turísticos. Puede compartir sus ideas y experiencias con nosotros a través de nuestra dirección de correo electrónico: sustainability@tui.com

Su compromiso continuo con la sostenibilidad es muy apreciado.



Sebastian Ebel

Member of the Executive Board
CEO Hotels & Resorts, Cruises,
Destination Experiences



Thomas Ellerbeck

Member of the Group Executive Committee
Group Director Corporate &
External Affairs



“RIU se compromete a tomar medidas dentro de sus responsabilidades: Planeamos eliminar en 2019 todos los plásticos de un solo uso de nuestros hoteles, tales como pajitas, amenities, bolsas de lavandería y también estudiaremos con nuestros proveedores otras posibles acciones.”



Catalina Alemany Sorell,
Gerente de Responsabilidad Social Corporativa,
RIU Hotels & Resorts

Diferentes tipos de plástico

Este resumen le ofrece las abreviaturas y tipos de plásticos más importantes, destacando que no todos los plásticos pueden ser reciclados fácilmente. Las instalaciones de reciclaje en su destino también determinan si ciertos plásticos pueden ser reciclados o no por un proveedor de servicios público o privado.

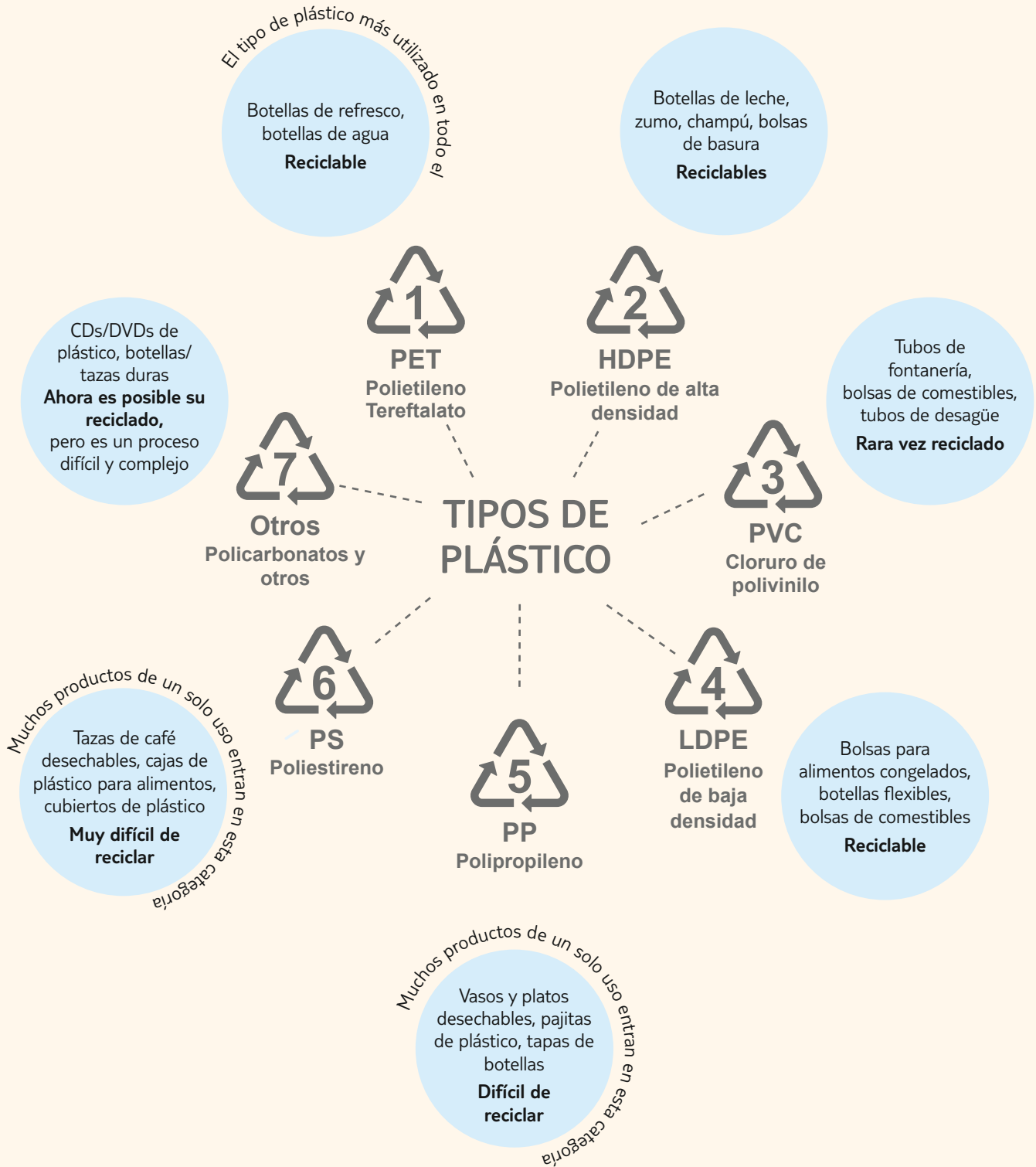
La siguiente terminología explica las diferencias más importantes:

- **PLÁSTICOS RECICLABLES** – Plásticos que pueden ser reciclados para ser utilizados de nuevo
- **PLÁSTICOS RECICLADOS** – Artículos hechos de plásticos que han sido reciclados
- **BIOPLÁSTICOS** – Plásticos que están parcial o totalmente hechos de recursos naturales renovables como almidón de maíz, dextrosa de maíz, almidón de papa, caña de azúcar, yute u hojas de palma. Algunos bioplásticos son compostables industrialmente.
- **PLA** – PLA (Ácido Poliláctico) es un bioplástico bien conocido que es biodegradable, a menudo hecho de almidón de maíz y caña de azúcar. El PLA debe ser compostado en una estación de compostaje bajo las circunstancias adecuadas, y no debe terminar en vertederos.

- **PLÁSTICOS BIODEGRADABLES** – Plásticos que se descomponen en un período de tiempo definido (por ejemplo, PLA). Sin embargo, esto sólo puede hacerse con éxito bajo las circunstancias industriales correctas y por una empresa especializada en la eliminación de residuos o en el reciclaje. Los plásticos biodegradables no pueden eliminarse a través de los canales normales de reciclaje y sólo pueden ser compostados si cumplen con una norma de compostaje adecuada. Es importante recordar que algunos pero no todos los bioplásticos son biodegradables o compostables.

- **PLÁSTICOS COMPOSTABLES** – Plásticos que pueden ser descompuestos en instalaciones industriales de compostaje que cumplen con una norma reconocida de compostaje (por ejemplo, EN13432). Para muchas normas (incluida la EN 13432), los organismos de certificación independientes ofrecen servicios de evaluación y certificación de productos, a menudo identificados mediante un logotipo. En toda la UE, el logotipo "OK Compost" es un buen ejemplo.

Los plásticos compostables y biodegradables no deben confundirse con el proceso de reciclaje de los plásticos convencionales de un solo uso. En realidad, la mayoría de los plásticos biodegradables todavía se incineran o terminan en vertederos, por lo que es importante que evalúe sus opciones con respecto a la gestión local de residuos.





“Para reducir los residuos plásticos, TUI BLUE Sarigerme ofrece sólo pajitas de papel a nuestros huéspedes desde mayo de 2018. Para asegurarnos de que los residuos, y en particular los residuos plásticos, se recogen por separado, hemos instalado contenedores de basura en todo el hotel y formamos a nuestro personal en la gestión adecuada de los residuos de forma regular.”



Yavuz Zeyrek,
Director General
TUI BLUE Sarigerme Park

La regla de las 4 Rs

La siguiente regla de las "4-R" les ayudará a manejar el uso de los plásticos: Reducir, Reutilizar, Reemplazar y Reciclar. Hay numerosas situaciones en las que puede aplicarla dentro de su empresa. En primer lugar, evalúe qué productos de un solo uso no son necesarios y podrá eliminarlos por completo. Luego, considere qué artículos pueden ser reemplazados con alternativas reutilizables (por ejemplo, un vaso de plástico reutilizable o cubiertos

de metal). Entonces, si un artículo de un solo uso es inevitable, elija materiales que provengan de una fuente sostenible reconocida y asegúrese de saber cómo reciclarlos o deshacerse de ellos. Por último, asegúrese de que todos los artículos de plástico que permanezcan en sus operaciones puedan reciclarse (o desecharse de forma segura si el reciclaje no está disponible donde usted se encuentra) cuando lleguen al final de su vida útil.



1. REDUCIR
REDUCIR SU USO GENERAL DE PLÁSTICOS EN TODO EL NEGOCIO



2. REUTILIZAR
COMPROBAR QUÉ ARTÍCULOS DE PLÁSTICO PUEDEN CAMBIARSE POR OTROS REUTILIZABLES



3. REEMPLAZAR
REEMPLAZAR LOS ARTÍCULOS DE PLÁSTICO DE UN SOLO USO CON ALTERNATIVAS MÁS NATURALES, COMO LOS DE MADERA, ALMIDÓN DE MAÍZ, BAMBÚ O PAPEL



4. RECICLAR
ASEGÚRESE DE QUE LOS ARTÍCULOS DE PLÁSTICO QUE UTILIZA SON RECICLABLES Y ESTÁN HECHOS DE PLÁSTICO RECICLADO





Departamentos de Hotel

LISTA DE ARTÍCULOS DE PLÁSTICO Y ALTERNATIVAS EN UN HOTEL

Para la evaluación de los plásticos de un solo uso en sus operaciones, es importante identificar qué artículos se utilizan en los diferentes departamentos de su hotel. Entonces usted podrá decidir cómo eliminarlos o reemplazarlos. Durante todo el proceso es crucial una gestión

adecuada que tenga en cuenta también aspectos como la calidad, el confort de los huéspedes y la salud y la seguridad. En esta sección, le presentamos una visión general de los artículos de plástico que se encuentran comúnmente en los diferentes departamentos del hotel y las alternativas que están disponibles en la actualidad. Siempre que sea

RECEPCIÓN Y VESTÍBULO

Artículo de plástico	Alternativas
Pulseras todo incluido	<ul style="list-style-type: none"> • Pulseras tejidas
Tarjetas de acceso Tarjeta-llave	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas de madera sostenible • App
Bolígrafos	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices • Papel, madera, bolígrafos de bambú
Givaways	Regalos sostenibles

Nota: *¿Dan ustedes pequeños artículos a los huéspedes a la llegada o a la salida? Asegúrese de que no sean de plástico, sino sostenibles*



HABITACIÓN DE HUÉSPEDES (CON BAÑO INCLUIDO)

Artículo de plástico	Alternativas
Botellas de agua/ minibar	<ul style="list-style-type: none"> • Botella de vidrio • Dispensador de agua o estación de relleno cerca de la habitación • Jarra de vidrio en la habitación
Vasos de plástico de un solo uso envueltos	<ul style="list-style-type: none"> • Vasos de plástico duro (Policarbonato u otro) • No compre vasos de plástico envueltos en plástico de un solo uso. Considere envolturas de papel • Vasos de vidrio <p>Nota: <i>Los vasos de plástico duro pueden ser de policarbonato (el más utilizado) o SAN o Tritan (de mayor calidad).</i></p>
Amenities/ aseos	<ul style="list-style-type: none"> • Jabón, champú, dispensadores de gel de ducha • Proporcionar amenities (sólo bajo petición) <p>Nota: <i>Nota: Compre gel de ducha, champú y jabón (biológico/ecológico) "sin microplásticos".</i></p>
Bolsa de plástico en el contenedor	<ul style="list-style-type: none"> • No utilice bolsas de plástico • Bolsas compostables
Colgador de puerta	<ul style="list-style-type: none"> • Colgador de puerta reutilizable (madera/bambú) • Electrónico 'colgador de puerta', indicaciones
Directorio de hoteles	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación TV • Folleto de papel (no laminado/cubierto de cuero) • APP
Zapatillas envueltas	<ul style="list-style-type: none"> • Zapatillas en albornoz (en bolsillos, en cesta) • Zapatillas en bolsas de algodón • Zapatillas a petición



posible, se recomienda utilizar alternativas de fuentes sostenibles reconocidas, por ejemplo, madera o papel certificado por el FSC. Entendemos que cada hotel es diferente. Por lo tanto, esta sección está pensada para su propia evaluación del uso del plástico, y cómo se puede implementar un programa de reducción de plástico de un solo uso en sus operaciones.

HABITACIÓN DE HUÉSPEDES (CON BAÑO INCLUIDO)		COCINA, RESTAURANTES Y BARES (CON PISCINA)	
Artículo de plástico	Alternativas	Artículo de plástico	Alternativas
Bolsas de plástico para lavandería	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de cambio - explique que se le proporcionará una bolsa en la recepción si necesita lavar la ropa Bolsas de lavandería reutilizables (algodón/lino) o bolsas de papel Lavandería a pedido <p>Nota: Si la lavandería es externa, aplique la política a reducir los plásticos, o fomentar un menor uso.</p>	Vasos de un solo uso	<ul style="list-style-type: none"> Vasos de plástico duro para todas las bebidas Vasos de vidrio Vasos biodegradables (papel/almidones naturales) <p>Nota: Los vasos de plástico duro pueden ser de policarbonato o SAN o Tritan.</p>
Estación de té/café	<ul style="list-style-type: none"> No hay que poner bolsas individuales en un frasco/caja (bolsas) en su lugar Provisiones públicas de café y té, cerca de la habitación (por ejemplo, una en cada piso) <p>Nota: Compre café y té orgánico/de comercio justo.</p>	Pajitas	<ul style="list-style-type: none"> Política de cero-pajitas (solo bajo demanda) pajitas reutilizables (acero/vidrio) pajitas de un solo uso (papel/pajuelas/comestibles/ bambú)
Cápsula de plástico	<ul style="list-style-type: none"> Cafetera – Cápsulas reutilizables Cápsulas reutilizables Cápsulas compostables/biodegradables 	Agitadores	<ul style="list-style-type: none"> Agitadores a petición Agitadores reutilizables (papel/acero/madera/bambú/paja/vidrio) Agitadores de un solo uso (papel/madera/bambú/paja)
Artículos de higiene	<ul style="list-style-type: none"> Cepillo de dientes Cepillo de dientes a pedido Cepillo de dientes de madera/bambú 	Platos y cubiertos	<ul style="list-style-type: none"> Cubiertos reutilizables (metálicos) y vajilla de porcelana/china Platos y cubiertos reutilizables de plástico duro Platos y cubiertos de un solo uso para compostaje/biodegradables (madera/cartón/bambú/hojas de palma/maíz/trigo)
Bolígrafos	<ul style="list-style-type: none"> Lápices Papel, madera, bolígrafos de bambú 	Botellas de agua	<ul style="list-style-type: none"> Dispensadores y vasos de plástico duro <p>Nota: Utilizar botellas de agua de plástico que estén hechas de 'ingredientes naturales' - por ejemplo, "botellas de material vegetal" - o botellas de plástico 100% reciclables.</p>
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Comunicaciones reutilizables de otros materiales (papel/madera/bambú) Pegatinas 	Alimentos en porciones (mermeladas, miel, cereales, yogur, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Frascos abiertos de chocolate, mantequilla Pre-porcionados sin plástico (p. ej. mantequilla)



COCINA, RESTAURANTES Y BARES (CON PISCINA)

Artículo de plástico	Alternativas
Sobres de salsa (mayonesa, ketchup, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensadores de salsas • Suministro de salsa en tazones • Suministro de salsa en una botella (por ejemplo, en el buffet)
Caja de comida	<ul style="list-style-type: none"> • Cajas y envoltorios de papel y hojas de palma • Bolsas de papel <p>Nota: Considere no usar envolturas de plástico.</p>
Cartones/ contenedores de bebidas de un solo uso	<ul style="list-style-type: none"> • Botellas rellenables/reutilizables (por ejemplo, de metal) • Latas de aluminio • Recipientes de bebidas recicladas/reciclables
Azúcar, sal, pimienta y edulcorantes en envases individuales	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensador de azúcar • Juegos de mesa para sal y pimienta
Tazas/bolsitas de leche en porciones	<ul style="list-style-type: none"> • Latas/tazas de leche • Leche en polvo (en las habitaciones) • Botellas de vidrio
Envolturas de plástico de un solo uso	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación de los alimentos en envoltorios de cajas/bandejas
Envolturas de bolsas de té individuales	<ul style="list-style-type: none"> • Bolsas de té sueltas (en caja) o en bolsas de té envueltas en papel • Té suelto más bolsas de té para rellenar
Bolsas de plástico	<ul style="list-style-type: none"> • Suministradas sólo bajo demanda • Bolsas compostables/biodegradables (por ejemplo, de almidón) • Bolsas reutilizables (por ejemplo, de lino)/bolsas de papel
Decoraciones de plástico	<ul style="list-style-type: none"> • Decoraciones reutilizables • Decoraciones de madera/bambú/papel • Eliminar decoraciones innecesarias

SERVICIO DE LIMPIEZA

Artículo de plástico	Alternativas
Materiales de limpieza	<ul style="list-style-type: none"> • Use frascos rellenables • Compre embalajes y frascos grandes <p>Nota: Compre tantos materiales de limpieza ecológicos o biológicos como sea posible.</p>
Bolsas de plástico/ bolsas de basura	<ul style="list-style-type: none"> • Retire las bolsas de plástico siempre que sea posible • Bolsas compostables/biodegradables (por ejemplo, de almidón)

SALONES DE CONFERENCIAS

Artículo de plástico	Alternativas
Botellas de plástico	<ul style="list-style-type: none"> • Jarra de agua • Dispensadores y vasos • Botellas de vidrio
Comodidades de plástico (bolígrafos)	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices • Bolígrafos de madera/papel/bambú
Cápsula de plástico (máquina de café)	<ul style="list-style-type: none"> • Cápsulas compostables/biodegradables
Posavasos	<ul style="list-style-type: none"> • Sin posavasos • Posavasos reutilizables (de madera/ bambú/ corcho/ vidrio) • Posavasos de un solo uso (papel)
Dulces, galletas, nueces y otros productos envasados individualmente	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcione aperitivos en fuentes o en platos



PISCINAS, SPA Y GIMNASIO

Artículo de plástico

Alternativas

Todos los líquidos/
jabones de spa, geles/
aceite

- Frascos/dispensadores recargables

Nota: Priorice la compra de líquidos/
jabones/geles/aceite ecológicos/biológicos.

Opciones de almuerzo
(cubiertos, platos,
tazas)

- Cubiertos reutilizables (metálicos) y vajilla de porcelana/china
- Platos y cubiertos reutilizables de plástico duro
- Platos y cubiertos de un solo uso compostables/ biodegradables (madera/cartón/cartón/bambú/hojas de palma/maíz/trigo)
- Platos y cubiertos reutilizables de plástico duro

Nota: Evite el uso de plásticos de un solo uso para bebidas y aperitivos en áreas de relajación.

Zapatillas envueltas

- Zapatillas en el albornoz (en los bolsillos, en la cesta)
- Zapatillas en bolsas de algodón
- Zapatillas a petición

GENERAL - TIENDAS, MANTENIMIENTO, JARDINERÍA, COMPRAS

Artículo de plástico

Alternativas

Artículos de tienda/
regalos

- Artículos hechos de materiales locales/ biológicos/naturales

Bolsas de plástico

- No proporcione bolsas de plástico o sólo bajo petición
- Bolsas compostables/biodegradables (por ejemplo, de almidón de maíz)
- Bolsas reutilizables (por ejemplo, de lino/papel)

GENERAL - TIENDAS, MANTENIMIENTO, JARDINERÍA, COMPRAS

Artículo de plástico

Alternativas

Embalaje

- Compra a granel
- Envases de papel/cartón cuando sea posible
- Plásticos compostables/biodegradables

Regalos de plástico

- Regalos sostenibles
- Rechazar regalos de plástico

OTROS PUNTOS A CONSIDERAR

Dentro de esta lista de artículos y alternativas, la mayoría de ellos son artículos de plástico de un solo uso que se pueden encontrar en un hotel. Sin embargo, es importante tener en cuenta que se pueden encontrar más plásticos en todas sus instalaciones. Usted puede acercarse al uso de menos plásticos en el hotel en un sentido más amplio considerando alternativas de tantas maneras como sea posible.

Ejemplos de artículos que pueden contener plásticos son:

- Guantes: utilizados por el personal de cocina y de limpieza
- Colillas de cigarrillos
- Globos y palos de globos

PERSPECTIVAS DE FUTURO E INNOVACIONES

Debido a las innovaciones y a las legislaciones, los artículos de plástico podrían utilizarse menos en el futuro, por lo que le animamos a que se adapte a las perspectivas futuras. Manténgase al día con los desarrollos que podrían ayudarlo a reducir el uso de plásticos.

Algunas innovaciones son muy interesantes para ser utilizadas en un hotel, dos ejemplos son:

- La burbuja de agua comestible hecha de algas marinas
- Una máquina cafetera apta para cápsulas de café rellenables o reutilizables



Comunicación

Una estrategia de sostenibilidad exitosa no se puede implementar bien sin el apoyo de sus grupos de interés más importantes.

Con medidas de sostenibilidad como un programa de reducción de plásticos, es fundamental involucrar a todos los que participan en él, asegurarse de que entienden por qué se hace, qué medidas se toman y por qué razones, y qué pueden hacer para ayudar. La siguiente sección le ofrece posibles formas de acercarse a estos grupos de interés: el personal, los clientes, los proveedores y la administración pública.

Personal

Sus empleados son muy importantes ya que representan a su hotel. Están a la vanguardia de una gran experiencia de huéspedes y pueden ser involucrados y formados para ser verdaderos embajadores de la sostenibilidad también.

El objetivo de reducir el uso único de los plásticos significa que es vital involucrar a su personal desde el principio. Infórmeles y entrénelos sobre temas relacionados con el uso de plásticos y sobre cómo su empresa pretende reducir el uso de plásticos de un solo uso. Una vez que entiendan el problema con ánimo positivo y se les dé la oportunidad de

involucrarse y marcar la diferencia, esto hará que el logro de sus ambiciones sea mucho más fácil.

Empleados bien formados y comprometidos actuarán como se espera de ellos, aportarán buenas ideas para mejorar y podrán comunicarse bien sobre el tema con sus clientes.

Clientes

En el proceso de reducción de los plásticos de un solo uso en su hotel, es muy importante que usted se comunique positivamente con sus huéspedes. Se les debe informar sobre lo que usted está haciendo, por qué lo está haciendo y qué pueden hacer para apoyar sus esfuerzos. Muchas pequeñas acciones pueden hacer una gran diferencia, y todas contribuirán a preservar la belleza natural de su destino.

Dada la cobertura que tienen los residuos plásticos en los medios de comunicación, sus clientes pueden esperar que usted implemente medidas de reducción y la utilización continua de plásticos de un solo uso podría afectar negativamente a su hotel, este tipo de quejas/ comentarios se están recibiendo más a menudo por a los hoteles y al TUI Sustainability team.





Investigaciones recientes también han demostrado que el 57% de los consumidores reservarían unas vacaciones más respetuosas con el medio ambiente si estuvieran más fácilmente disponibles

Mensajes positivos y comunicación sobre la eliminación de plásticos de un solo uso pueden ser ubicados por todo el hotel, y el personal puede informar y explicar más sobre su programa de reducción de plásticos.

Proveedores

Su programa de reducción de plásticos de un solo uso es un desafío ambicioso, y comprometer a sus proveedores puede ayudarle a reducir los residuos plásticos que entran en el negocio. Puede animar a los proveedores a utilizar menos plástico (por ejemplo, en los embalajes), permitirle que les devuelva los plásticos o adoptar formas alternativas de entrega. En el área de compras, la compra a granel también ha demostrado reducir los residuos de plástico, y hablar sobre el tema de los residuos de plástico puede ayudarle a encontrar soluciones que funcionen para usted y sus proveedores.

El Ayuntamiento y los recogedores de basura y/o las estaciones de reciclaje

No todos los materiales son reciclables y la infraestructura local en cada destino varía considerablemente. Es aconsejable comunicar su estrategia de reducción de plásticos a las empresas de reciclaje y a la municipalidad, para saber qué pueden hacer todas las partes. Usted podrá aprender qué plásticos pueden ser reciclados en su destino, y cuáles no. También tendrá una mejor idea de las soluciones que pueden estar a su alcance, tanto ahora como en el futuro próximo. Esto le permitirá ajustar su estrategia a su situación local, al mismo tiempo que mantiene una conversación transparente sobre la reducción de plásticos en el destino. Mantener el compromiso positivo y encontrar soluciones prácticas con todas las partes interesadas producirá los mejores resultados.

“Hoy en día todos somos más conscientes de la impactante cantidad de plástico que se utiliza a diario, de lo poco que se recicla y de cómo esto está degradando nuestro planeta. A la vez que apreciamos todo lo que ya se ha hecho para reducir el plástico de un solo uso a lo largo de nuestra cadena de suministro, confiamos en que esta guía práctica informará e inspirará a nuestros socios hoteleros para que reduzcan aún más, protegiendo así los entornos de destino para nuestros clientes hoy y en el futuro.”



Jane Ashton,
Directora del Grupo de Desarrollo Sostenible,
TUI Group



Mejores prácticas

TUI Sensatori Barut Fethiye



Este hotel turco considera prioritaria la reducción del plástico. Por lo tanto, ha evaluado el uso de los plásticos en sus operaciones y, en la medida de lo posible, ha establecido objetivos de reducción. Como resultado de esta revisión, la cantidad de residuos plásticos se controla y registra continuamente, y se han aplicado medidas para reducir el uso del plástico, por ejemplo, la prohibición de las pajitas de plástico. Desde 2016, han evitado la generación de 4.450 kg de residuos plásticos. Como parte de la estrategia de reducción de plásticos, la TUI Sensatori Barut Fethiye informa a sus huéspedes y al personal sobre el impacto ambiental negativo de los plásticos y las medidas que ha tomado el hotel.

Atlantica Sancta Napa



El Atlantica Hotel Sancta Napa minimizó el uso de botellas de plástico de un solo uso al introducir fuentes de agua donde los clientes pueden llenar vasos de policarbonato o vasos de papel reutilizables. Los clientes también tienen la opción de comprar botellas de plástico reutilizables y utilizarlas durante su estancia en el hotel; el 20% del coste se dona a actividades benéficas. En el restaurante, sólo se utilizan botellas de vidrio reutilizables.

TUI Sensimar Lagoon Mauritius



TUI Sensimar Lagoon Mauritius recicla todas sus botellas de plástico en estrecha colaboración con una estación de reciclaje local. Las botellas son procesadas y luego exportadas a otros países para fabricar productos anti-alérgicos como colchones y almohadas.

Robinson Club en Maldivas



Los residuos plásticos representan un peligro especial para nuestro mar. Para evitar la contaminación del océano por el uso de botellas de plástico en las islas, los dos Robinson Clubs de las Maldivas están evitando el despilfarro gracias a su tratamiento sostenible del agua potable. El sistema utiliza ósmosis para la desalación y purificación del agua de mar. Mediante la adición de minerales y ácido carbónico, el agua potable recién generada se convierte en agua de soda y se decanta en una de las 7.500 nuevas botellas de vidrio. Las botellas también se limpian localmente, lo que elimina por completo los residuos plásticos, eliminando el transporte y la eliminación de unas 800.000 botellas de plástico al año.



“En el Robinson Club Esquinzo Playa, nuestros huéspedes pasan sus vacaciones sintiéndose bien: Por ejemplo, quitamos todas las pajitas de plástico y las reemplazamos por pajitas biodegradables. Además, compramos muchos artículos a granel, evitamos los paquetes de una sola porción en el buffet y proporcionamos botellas de vidrio en lugar de botellas de plástico a nuestros huéspedes - ¡porque nos encanta el medio ambiente!”



Andreas Wittmann,
Director General,
Robinson Club Esquinzo Playa



Jessica Bruns,
Directora de Estrategia
de Clientes,
TUI Hotels & Resorts

“Evitar el plástico en nuestros hoteles es una cuestión muy importante, que cada vez es más importante también para nuestros clientes y, por lo tanto, también para la satisfacción de nuestros huéspedes. Por eso trabajamos constantemente para reducir el plástico de la mejor manera posible, tanto en nuestros hoteles existentes como en los nuevos. Creemos que a través de nuestras acciones y de la sensibilización de nuestros empleados, tenemos un impacto positivo en el medio ambiente.”

“¡Sólo tenemos un planeta! Eliminar el plástico de un solo uso de las operaciones del hotel es un desafío: Grupotel está listo para desempeñar su papel.”



Jaime Rosselló,
Operasyon Genel
Müdür Yardımcısı,
Grupotel Hotels & Resorts



Gülnur Bilen,
Supervisor de la Planta de
Tratamiento de Aguas
Residuales y Ambientales,

TUI Sensatori Resort
Barut/Fethiye

“Los residuos plásticos son un gran problema en todo el mundo. Por lo tanto, debemos trabajar juntos para reducir estos residuos. Dado que nuestro hotel está situado cerca de la playa donde viven varios animales - como muchos otros hoteles - consideramos la reducción de los residuos plásticos como una responsabilidad, no como un deber - para el beneficio de nuestros huéspedes y de la naturaleza!”



Manejo de las Reducciones de Plástico

Abordar el uso de plásticos de un solo uso en su hotel puede parecer un reto al principio. Por eso, sugerimos un enfoque de cinco pasos que le ayudará a manejar sus reducciones de plástico de una manera efectiva.

1. REALIZAR UNA AUTOEVALUACIÓN

Aprenda más sobre su uso de plástico y sus alternativas. ¿Cuánto y qué tipos de plásticos utiliza?

2. ANOTAR SUS AMBICIONES Y ESTABLECER OBJETIVOS

¿Qué quiere lograr y cuál es el plazo?

5. EVALUAR LOS RESULTADOS Y SEGUIR MEJORANDO

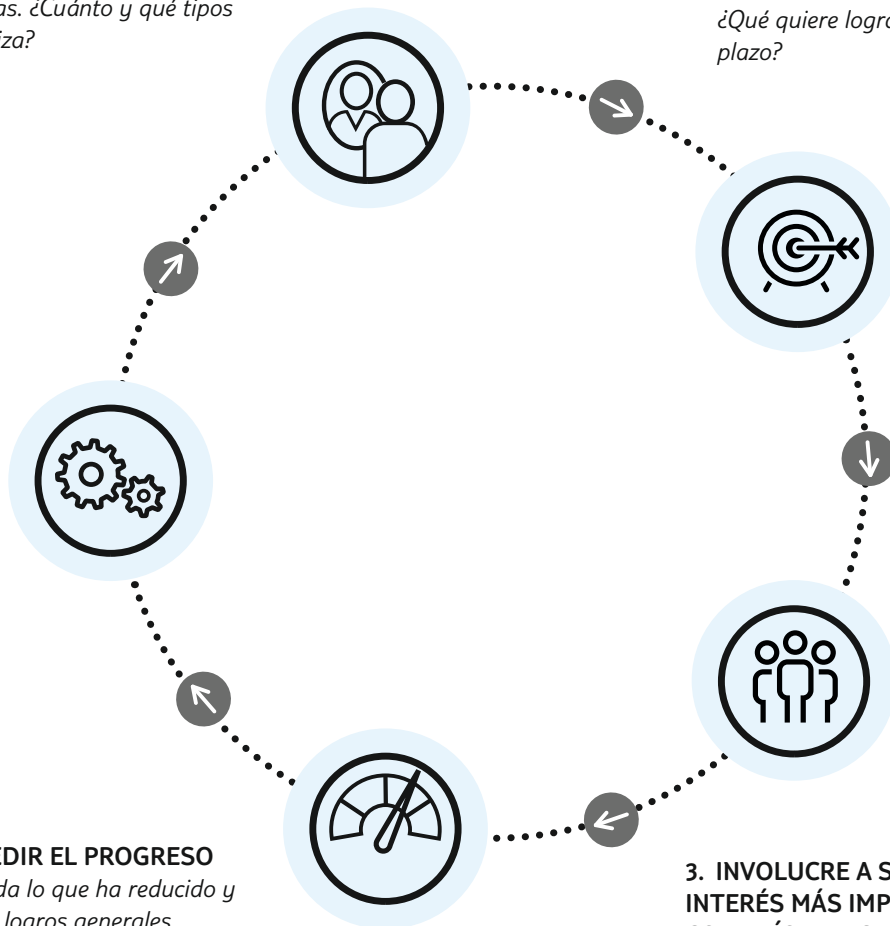
¿Dónde están las posibilidades de mejora? ¿Qué fue bien y qué se puede hacer mejor? Comunicar y compartir sus experiencias

4. MEDIR EL PROGRESO

Mida lo que ha reducido y los logros generales

3. INVOLUCRE A SUS GRUPOS DE INTERÉS MÁS IMPORTANTES Y COMUNÍQUELES

Incluya a aquellos que puedan ayudarle con su estrategia y comuníquela a ellos





Referencias

ABTA – Turizm Birliđi

Guidance on managing plastic for travel companies
<https://www.abta.com/>

OneWorld (Dutch)

<https://www.oneworld.nl>

Ellen MacArthur Foundation

<https://www.ellenmacarthurfoundation.org>

The Marine Conservation Society

<https://www.mcsuk.org/clean-seas/plasticfree-business>

UNEP – ‘Single Use Plastics: A Roadmap for Sustainability’

<https://wedocs.unep.org>

Waste and Resources Action Programme (WRAP)

<http://www.wrap.org.uk>

Más información

Travel Without Plastic

The plastics guide for hotels
<https://www.travelwithoutplastic.com/>

Fuentes

- 1) <http://web.unep.org/environmentassembly/marine> (UNEP)
<https://bit.ly/2CprBlz>
- 2) www.oecd.org (OECD)
<https://bit.ly/2SgcbwF>
- 3) www.weforum.org (WEF)
<https://bit.ly/2oMC5IV>
- 4) wedocs.unep.org (UNEP)
<https://bit.ly/2OrfnzO>
- 5) www.strawlessocean.org/faq/
- 6) www.justeatplc.com (Just Eat)
<https://bit.ly/2uMQ0Ap>
- 7) www.qualitylogoproducts.com
<https://bit.ly/2qUaBPS>



Contactos

TUI Group Sustainable Development
sustainability@tui.com

Andreas Vermöhlen (Hannover)
andreas.vermoehlen@tui.com

Branislav Mizenko (Londres)
branislav.mizenko@tui.co.uk